

V3 ERP , Tecnología avanzada en gestión y planificación.

Contenidos:

- 1.- Presentación corporativa
- 2.- Ventajas de confiar en la solución V3 para sus necesidades TIC.
- 3.- Definición de ERP (entreprise resource planning).
- 4.- Contenido y operativa de V3 ERP.
- 5.- Metodología de implantación e integración del Erp.
- 6.- Precios y costes.
- 7.- Aspectos legales y condiciones de ejecución.
- 8.- Conclusiones.

1.- Presentación corporativa.

Componentes de control S.L. es una empresa fundada en 1996 y dispone de dos áreas de negocio diferenciadas pero entrelazadas entre si.

Originalmente su principal actividad residía en la venta al mayor de componentes informáticos, en el año 2003 iniciamos una nueva línea de de negocio, desarrollamos nuestra plataforma de gestión V3 ERP.

Ambas áreas aportan líneas de negocio complementarias con alto valor añadido como sistemas de almacenamiento NAS, Scanners para gestión documental, sistemas de Back-up, servidores , redes ...etc un grupo empresarial especializado en la implantación de Soluciones Gestionadas, basadas en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), orientadas a satisfacer necesidades de negocio específicas en áreas estratégicas de la empresa.

Desde 2003, fecha en la cual desarrollamos nuestras primeras soluciones informáticas, se ha realizado una inversión constante para dotar a nuestra empresa de los recursos necesarios para satisfacer las necesidades globales de compañías multinacionales, nacionales o locales, que requieren un rápido acceso a tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) , así como en aplicaciones horizontales de Gestión Empresarial.

Componentes de control S.L. garantiza la calidad de sus soluciones para que sus clientes puedan enfocarse mejor en su objetivo principal, la rentabilidad de su negocio.

2.- Ventajas de confiar en Cdc S.L. la solución de sus necesidades TIC.

En Cdc S.L. hemos desarrollado a través de nuestras experiencias una metodología De análisis, trabajo y fabricación que nos permite aportar las siguientes ventajas diferenciales:

- Contar con una solución de gestión, planificación y control que soporta la dinámica del negocio de la Empresa, pues ésta dotado con la plataforma más moderna del mercado y totalmente Web enabled.
- Aumento de facturación ya que cuenta con la capacidad de que los negocios puedan concretarse en cualquier momento y lugar en Tiempo Real.
- Agilizar la administración de la red, la formación de los usuarios y en el acceso a la información distribuida y compartida.
- Acelerar el retorno de información tecnológica (RoIT) y el retorno de la inversión financiera.
- Reducción de la complejidad de las aplicaciones de nuevas tecnologías y de los costes mantenimiento
- Concebimos e implantamos soluciones gestionadas que impactan en el corazón del negocio del cliente, implementado una tecnología propietaria.
- Nos identificamos con los objetivos de negocio del cliente gracias a nuestro método probado en la implantación y operación de soluciones de gestión empresarial.
- Disponemos de nuestro propio Laboratorio de Ingeniería de Software Empresarial, que nos permite ofrecer productos y soluciones de calidad muy especializados.
- Cdc S.L. realiza el desarrollo completo de la solución con coste predecible, sin precisar el apoyo de terceros.
- Cdc S.L. asume total o parcialmente la gestión de la infraestructura tecnológica y la continuidad del equipo técnico del cliente.

3.- Definición de ERP.

Las siglas ERP significan Enterprise Resource Planning, es decir, planificación de recursos empresariales y proviene del entorno de las grandes empresas. Cuando el término nació, resaltaba lo que en aquel momento necesitaban las multinacionales: unificar aplicaciones y datos, realizando una planificación conjunta de todos los recursos dispersados por delegaciones, departamentos, etc., centralizando toda la información en una sola base de datos.

Muy pocas empresas pueden comprar una aplicación "ERP", principalmente por motivos económicos y en la práctica porque estas aplicaciones están pensadas para multinacionales con procesos muy definidos, poco cambiantes, etc.

La solución es V3 ERP, una aplicación diseñada para adaptarse a cualquier tipo de empresa con tiempos y costes de implantación reducidos, manteniendo las ventajas de ser "ERP".

4.- Contenido y operativa de V3 ERP.

V3 es la solución ERP de Componentes de control y el fruto de más de una década de investigación en el desarrollo de aplicaciones de gestión empresarial e industrial.

Desarrollada con una tecnología propietaria, la operativa nativa con bases de datos relacionales y la filosofía cliente servidor es completa, consiguiendo un óptimo rendimiento en implantaciones intranet extranet simultánea. V3 ERP dispone de un entorno de trabajo robusto y resistente a cualquier tipo de operativa. Su filosofía modular ofrece una importante adaptabilidad a múltiples sectores económicos e industriales.

La gestión de V3 ERP y de las bases de datos administradas, ésta basada en una gestión dinámica de bases de datos relacionales en 32 bits. La filosofía de acceso a datos es llevar el acceso las consultas colaterales desde el origen de los datos. Desde clientes accedemos a los datos de las ventas (presupuestos, pedidos, albaranes, facturas, cuentas de efectivo, pagos, vencimientos, estadísticas de rentabilidad, gestión documental, etc..) de dicho cliente; desde ventas accedemos a los datos del cliente (artículos, vencimientos, trazabilidad, cobros, documentos, etc.); y del mismo modo y con la misma filosofía con todas las bases de datos administradas.

El acceso a las base de datos gestionadas por V3 ERP se realiza mediante el estándar SQL ANSI, ofreciendo esta tecnología una amplia libertad al usuario de elegir el motor de datos que mejor se adapte a sus necesidades, pudiendo este ser este ORACLE™, MySQL™, PostgreSQL™, Firebird o cualquier motor y sistema de base de datos que soporte dicho estándar. Por nuestra parte recomendamos soluciones basadas en PostgreSQL™ siendo esta base de datos la que mejores resultados de rendimiento a obtenido y destaca por tener un precio muy competitivo, es gratis.

La operativa básica de V3 ERP se articula con la siguiente estructura por áreas y módulos, siendo algunos de estos módulos o áreas obligatorios para su correcto funcionamiento, y otros optativos según las necesidades estructurales de la Empresa:

Área de dirección:

Ayuda en decisiones críticas. Avisos de puntos críticos. Configuración por usuario.

Área almacén / stock:

Gestión de stock. Gestión multi-almacén. Reservas de stock. Movimientos entre almacenes. Histórico de movimientos. Control y seguimiento de lotes. Control de mínimos. Ubicaciones. Depósitos. Código de barras. Inventarios. Trazabilidad documental. Archivo documental.

Área documental:

Productos y artículos. Clientes. Proveedores. Tarifas. Formas de pago. Canales de cobro. Presupuestos. Pedidos. Albaranes. Facturas. Partes de montaje. Partes de asistencia.

Área asistencia técnica (SAT):

Documentos con multi series. Recepción de partes de avería. Controles de garantía. Emisión partes de reparación. Facturación. Histórico de averías. Trazabilidad documental. Control de calidad. Archivo documental

Área comercial / ventas:

Control de comerciales. Documentos con multi series. Múltiples tarifas, precios. Descuentos y ofertas especiales. Emisión y seguimiento ofertas. Emisión y seguimiento presupuestos. Emisión y seguimiento de pedidos. Planificación de entregas. Emisión de albaranes. Devoluciones. Múltiples conceptos de expedición. Facturación parcial de albaranes. Facturación global de albaranes. Facturación manual/directa. Facturación a terceros. Trazabilidad documental. Control de calidad. Gestión de comisiones. Control de riesgos. Estadísticas. Validación documental. Archivo documental.

Área de fabricación / producción:

Escandallos. Costes y tiempos. Órdenes y partes de montaje. Seguimiento cadena de producción. Simulaciones de fabricación. Control de calidad. Costes y desviaciones de órdenes. Pedidos a talleres exteriores. Albaranes a talleres exteriores. Recepciones de talleres exteriores. Diseño y cálculos de prototipos de fabricación. Estadísticas. Archivo documental.

Área operativa:

Operativa multi empresa, multi almacén y multi serie. Gestión de interlocutores por clientes y proveedores. Creación documentos PDF. Creación documentos HTML. Pasarela SMTP (correo electrónico). Permisos, vistas y accesos por usuarios. Políticas de seguridad. Bloqueo y permisos por niveles.

Área logística / compras:

Gestión de compras inteligente. Tarifación múltiple en el acto. Gestión de petición a proveedores. Compras documentos multi series. Múltiples tarifas y descuentos. Control de ofertas especiales. Solicitud y seguimiento de ofertas. Emisión y seguimiento de pedidos. Planificación de entregas. Recepción de albaranes. Devoluciones. Facturación parcial de albaranes. Facturación global de albaranes. Facturación manual/directa. Trazabilidad documental. Control de calidad. Estadísticas. Validación documental. Archivo documental.

Área financiera / contable:

Cálculo de necesidades. Disponibilidad de inventarios. Plazos de reposición. Carga de máquinas. Carga de operarios. Gestión Financiera. Diarios. Asientos predefinidos. Contabilidad presupuestaria. Gestión de activos fijos. Gestión de tesorería. Cartera de pagos. Cartera de cobros.

Recursos Humanos:

Gestión y control de los trabajadores. Control de adaptación y perfiles. Control de presencia. Control de productividad y rendimientos. Política de costes individualizada. Grupos, áreas, secciones y divisiones.

Módulos anexos:

- Terminales autoventa: Modulo anexo de preventas y ventas de artículos con terminales portátiles o de mano, para ventas desde ubicaciones remotas (conexiones inalámbricas).
- Terminales inventario: Modulo anexo con interfaz de capturas de datos masivos en terminales portátiles o de mano, para inventarios de artículos y control de existencias.
- Terminales punto de venta. Modulo anexo de ventas por terminales TPV con emisión de ticket de venta, control de lectores de códigos de barras.
- Enlace con Internet. Modulo anexo que permite las consultas remotas desde Internet por parte de los clientes a las distintas áreas de negocio gestionadas por la solución.
- Comercio electrónico. Modulo de anexo que permite la generación de catálogos electrónicos y tienda virtual para la gestión de negocio online, directamente desde Internet, con opciones de pedidos, ventas y cobros.
- Filosofía intranet nativa: Modulo anexo que permite la interconexión en tiempo real de distintas sucursales u oficinas remotas con los sistemas centrales de la entidad.
- Archivo documental: Modulo anexo de gestión, control y vinculación de documentos escaneados y relacionados con el sistemas gestionado.

Por otra parte le señalamos que una solución ERP que se precie debe permitir un alto grado de personalización y adaptación a la metodología y operativa propia de la Empresa. En dicho sentido V3 ERP permite dos tipos de personalización:

- Estática inicial: Estos son los cambios iniciales que se precisan para adaptar y adecuar la operativa de V3 ERP a la metodología administrativa propia de la Empresa. Para ello, y tras el estudio inicial de necesidades, nuestros analistas desarrollan e implementan los módulos propios para dicha adaptación.

- Dinámica periódica: Estos cambios que se producen de forma periódica en la empresa y que precisan ser realizados por el personal propio de la Empresa. Para ello, y tras el estudio inicial de necesidades, nuestros analistas desarrollan e implementan asistentes y herramientas de parametrización y personalización propios para dichas adaptaciones.

5.- Metodología de implantación e integración

Nos identificamos con los objetivos de negocio del cliente gracias a nuestro método probado en la implantación y operación de soluciones de gestión empresarial. Este método se articula y sustenta en una probada metodología de implantación e integración, que puede ser resumida en las siguientes fases:

- Análisis exhaustivo de las necesidades de la Empresa, mecanismos de funcionamiento y operativa de los procedimientos a gestionar. Análisis del grado de respuesta de las soluciones ya existentes en V3 ERP y primer perfil de las soluciones nuevas a implementar. En este análisis es primordial que participen tanto técnicos de la Empresa como de Componentes de control, así como miembros de las distintas direcciones de ambas Empresas.

- Redacción y confección de una memoria técnica en la cual se detalla los pormenores y características de nuestra intervención, así como tiempos, hitos, objetivos y plazos de funcionamiento. Esta memoria contempla también todo la parte financiera y económica en cuanto a costes.

- Redacción y firma del contrato que regulará nuestra intervención con sus correspondientes cláusulas de confidencialidad, derechos, obligaciones así como penalizaciones por demoras en la entrega.

- Entrada en fase de preproducción de las áreas y módulos que precisan desarrollo e fabricación.

- Implantación de la versión estándar de V3 ERP que contemple el suficiente grado de adecuación a las necesidades de la Empresa, para la realización de las pruebas en off (no operativa real) de adaptabilidad y funcionamiento.

- Entrada en fase de producción y producción de las áreas y módulos que precisan desarrollo e fabricación.

- Implantación de los módulos específicos desarrollados para la Empresa que hayan superado con éxito las pruebas de calidad en fábrica, para la realización de las pruebas en Off (no operativa real) de adaptabilidad y funcionamiento.

- Pruebas de operativa completa en las instalaciones de la Empresa. Migración de los posibles datos de antiguos entornos de gestión. Pruebas de resistencia y operativa. Correcciones de posibles desviaciones.

- Entrega del proyecto definitivo. Pruebas de resistencia y operativa. Correcciones de posibles desviaciones. Sustitución si procede de los antiguos entornos de gestión.

- Formación de los trabajadores.

- Seguimiento y mantenimiento.

Aspectos a tener en cuenta para la implantación.

Los siguientes aspectos son según nuestra experiencia, primordiales para garantizar el éxito de la implantación de una solución ERP.

- Se creará una comisión mixta de control compuesta por técnicos de ambas Empresas que supervisará el desarrollo de cada una de las fases.

- Se recomienda el no sustituir un antiguo entorno de gestión hasta no disponer de la nueva solución ERP totalmente adaptada y probada.

- Se recomienda aprovechar cambios de ejercicios fiscales para realizar los cambios y migraciones de soluciones de gestión preexistentes.

- El éxito de una implantación ERP dependerá en gran medida del grado de implicación de los participes, trabajadores, jefes de departamentos y directivos de la Empresa.

- Los tiempos de implantación varían según el perfil y necesidades de cada empresa. Nuestra experiencia nos señala que en todos los casos estos no serán nunca inferiores a 4 meses.

--	--